

TOIMITUSEHDOT 2024 - NOHO PARTNERS OYJ

Hinnat

Ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron.

Järjestelyt

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle henkilömäärälle ennakoon sovitun aikataulun mukaan. Ilmoitetun osanottajamäärän pienentyessä yli 20% on ravintolalla oikeus osoittaa tilaajalle toinen henkilömäärää vastaava tila.

Tilaaja on velvollinen luovuttamaan tilat vapaaseen käyttöön heti varauksen päätyttyä. Mikäli tilat ovat tilaajan hallussa varauksen päätyttyä, on NoHo Partnersilla oikeus periä hinnaston mukainen korvaus tilojen käytöstä.

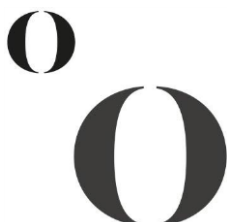
Tilaajan vastuu

Tilaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta ravintolan tiloja, kalusteita ja muuta irtaimistoa. Tilaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai tilaisuuteen osallistujat aiheuttavat kiinteistölle tai irtaimistolle. Tilaaja vastaa kaikista ravintolaan toimitetuista laitteista ja muusta irtaimistosta. Tilaaja sitoutuu noudattamaan ravintolan henkilökunnan ohjeita. Vahingon sattuessa NoHo Partners laskuttaa tilaajalta korjaus- ja siivouskulut.

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, poikkeuksellisia teknisiä laitteita tai muita erityisjärjestelyjä, sitoutuu tilaaja vastaamaan järjestelyistä ja näistä aiheutuneista kustannuksista.

Force majeure (ylivoimainen este)

Force majeure -tilanne, kuten esimerkiksi luonnonmullistus, muusta kuin osapuolen omasta syystä johtuva viranomaisen asettama määräys tai kieltä, lakko, tulipalo tai muu osapuolesta riippumaton ylivoimainen este, jota osapuoli ei voi kohtuudella torjua ja joka estää osapuolta täyttämästä sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, oikeuttaa osapuolen purkamaan sopimuksen ja vapautumaan sopimusvelvoitteistaan ilman vahingonkorvausvelvollisuutta. Myös toimittajan alihankkijan toiminnan estyminen edellä mainituista syistä katsotaan toimittajan ylivoimaiseksi esteeksi.



NoHo Partners Oy

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

Laskutusperuste ja maksuehdot

Laskutuksesta tulee sopia ennakoon. Yrityksen nimi ja laskutusosoite tarvitaan myös verkkolaskuihin.

Varaus tulee vahvistaa viimeistään kahden (2) viikon sisällä varaushetkestä. Jos varausta ei vahvisteta sovituksessa ajassa alustava varaus peruuntuu automaattisesti.

Tarjoilut tulee vahvistaa viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta ja tarkennettu henkilömäärä viimeistään seitsemän (7) arkipäivää ennen tilaisuutta.

Minimilaskutusperusteena toimii seitsemän (7) arkipäivää ennen tilaisuutta ilmoitettu henkilömäärä.

Maksuehto kotimaa:

8 päivää netto, laskutuslisä 15,00 euroa (minimilaskutussumma 200,00 euroa)

Maksuehto ulkomaat:

8 päivää netto, laskutuslisä 30,00 euroa (minimilaskutussumma 200,00 euroa)

Poikkeavista maksuehdoista neuvotellaan erikseen.

Ennakkomaksut (vain häävaraukset)

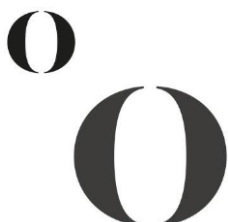
Vahvistetuista häävarauksista laskutamme 1500,00 euron varausmaksun, joka hyvitetään asiakkaalle loppulaskun yhteydessä.

Kun varaus tehdään alle 14 vuorokautta ennen tilaisuutta, se tulee vahvistaa/perua kirjallisesti kahden (2) arkipäivän sisällä varauksen teko hetkestä. Jos varausta ei vahvisteta sovituksessa ajassa, alustava varaus peruuntuu automaattisesti.

Alle seitsemän (7) vuorokautta ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi.

Hinnanmuutokset

Toimittaja pidättää oikeuden hinnanmuutokseen, mikäli tilaisuuden vahvistuksen jälkeen on tapahtunut toimittajan toiminnasta riippumattomia hankinta- tai valmistuskustannusten muutoksia (esim. raaka-aineiden hintojen muutos). Toimittajalla on hinnanmuutosoikeus myös, jos arvonlisäveron määrää muutetaan taikka toimituksen hintaan muutoin vaikuttavaa lainsäädäntöä uudistetaan.



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

Ennakkolaskutus

Toimittajalla on oikeus periä asiakkaalta varaus- tai ennakkomaksua 50–100 % tilaisuuteen ennalta varattujen tuotteiden, palveluiden ja tilavuokrien arvosta. Varaus- ja ennakkomaksu vähennetään tilaisuuden lopullisesta arvosta asiakkaan eduksi. Ennakkomaksun tulee näkyä ravintoloitsijan ilmoittamalla tilillä 7 vuorokautta ennen tilaisuutta. Mikäli ennakkomaksua ei ole suoritettu määräaikaan mennessä, ravintoloitsijalla on oikeus peruuttaa vahvistettu tilaus.

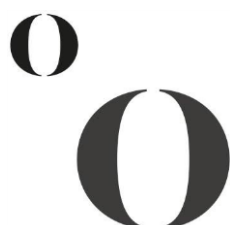
Takuumyynti

Joihinkin tilaisuuksiin sisältyy takuumyyntiehto. Tämä tarkoittaa ehtoa, jonka mukaan, jos tilaisuuden laskun loppusumma on vähemmän kuin sovittu takuumyyntisumma, peritään erotus asiakkaalta. Mikäli asiakas on käyttänyt tilaisuudessa takuumyyntisumman ylittävän ruoka- ja juomatuotteita, ei erotusta peritä (mitään ulkopuolisia palveluita ei lasketa mukaan kuten esim narikka, tekniikka jne...).

Peruutusehdot

Tilaaajan peruuttaessa varauksensa, veloitetaan peruutuskuluja varattujen palveluiden (tilojen ja tarjoilujen) mukaan seuraavasti:

Henkilömäärä	Peruutusaika	Peruutuskulu
alle 10 henkilöä	viimeistään 3 arkipäivää ennen 2 - 1 arkipäivää ennen tai perumatta jättäminen	ei kuluja 50%
alle 20 henkilöä	viimeistään 7 arkipäivää ennen 3 – 2 arkipäivää ennen Perumatta jättäminen	ei kuluja 25 % 75%
alle 50 henkilöä	viimeistään 21 arkipäivää ennen 14 - 8 arkipäivää ennen 7 - 4 arkipäivää ennen 3 arkipäivää ennen tai myöh.	ei kuluja 25 % 50 % 100 %
alle 100 henkilöä	viimeistään 45 arkipäivää ennen 30 - 22 arkipäivää ennen 21 - 15 arkipäivää ennen 14 arkipäivää ennen tai myöh.	ei kuluja 25 % 50 % 100 %
yli 100 henkilöä	viimeistään 90 arkipäivää ennen 75 - 61 arkipäivää ennen 60 - 31 arkipäivää ennen 30 arkipäivää ennen tai myöh.	ei kuluja 25 % 50 % 100 %



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

yli 250 henkilöä	viimeistään 120 arkipäivää ennen	ei kuluja
	90 - 75 arkipäivää ennen	25%
	75 - 61 arkipäivää ennen	50%
	60 - 46 arkipäivää ennen	75%
	45 arkipäivää ennen tai myöh.	100%

Henkilömäärien muutokset alkuperäiseen varaukseen voidaan tehdä samassa suhteessa kuin peruutusehdot samoilla %lla

TERMS AND CONDITIONS 2024 – NOHO PARTNERS PLC

Tariff

Are in euros and include VAT.

Arrangements

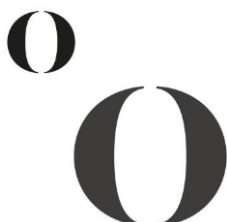
The reservation is valid for the number of people indicated by the subscriber according to the pre-agreed schedule. If the number of people decreases by more than 20% of the confirmed number, the restaurant has the right to indicate another space corresponding to the number of people.

The subscriber is obligated to release the premises for free use immediately after the end of the reservation. If the premises are still in the subscriber's possession after the reservation ends, NoHo Partners has the right to charge the subscriber a fee according to the price list for the use of the premises.

Subscriber's responsibility

The subscriber is responsible for protecting the restaurant's premises, furniture, and other movable property from damage. The subscriber is liable for all damages caused by the subscriber's equipment, staff, performers, or event participants to the property or movable property. The subscriber is responsible for all equipment and other movable property delivered to the restaurant. The subscriber agrees to follow the instructions of the restaurant staff. In case of damage, NoHo Partners will invoice the subscriber for repair and cleaning costs.

If special permits, exceptional technical equipment, or other special arrangements are required for the event, the subscriber agrees to be responsible for the arrangements and the associated costs.



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

Force Majeure

A force majeure situation, such as a natural disaster, an order or prohibition imposed by an authority for reasons other than the party's own, a strike, fire, or other force majeure beyond the party's control that prevents the party from reasonably fulfilling its contractual obligations, entitles the party to terminate the contract and be released from its contractual obligations without liability for damages. The obstruction of the supplier's subcontractor due to the aforementioned reasons is also considered a force majeure for the supplier.

Invoicing basis and payment terms

Invoicing terms must be agreed upon in advance. The company name and billing address are also required for electronic invoices.

The reservation must be confirmed within two (2) weeks of the booking date. If the reservation is not confirmed within the agreed time, the preliminary reservation will be automatically canceled.

Catering must be confirmed at least two (2) weeks before the event, and the exact number of participants must be confirmed at least seven (7) business days before the event. The minimum billing basis is the number of participants notified at least seven (7) business days before the event.

Invoicing terms within Finland

8 days net, billing fee €15.00 (minimum billing amount €200.00)

Invoicing terms for foreign countries

8 days net, billing fee €30.00 (minimum billing amount €200.00)

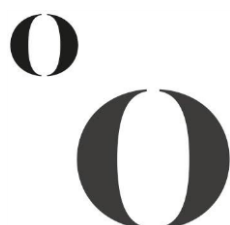
Deviation from payment terms is negotiable.

Advance Payments (for wedding reservations only)

For confirmed wedding reservations, we invoice a booking fee of €1500.00, which is credited to the customer with the final invoice.

If a reservation is made less than 14 days before the event, it must be confirmed/canceled in writing within two (2) business days of the booking. If the reservation is not confirmed within the agreed time, the preliminary reservation will be automatically canceled.

Reservations made less than seven (7) days before the event must be confirmed immediately.



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

Price changes

The supplier reserves the right to change prices if there are changes in procurement or production costs beyond the supplier's control (e.g., changes in the prices of raw materials) after the event confirmation. The supplier also has the right to change prices if the amount of value-added tax is altered or if legislation affecting the delivery price is otherwise renewed.

Advance invoicing

The supplier has the right to charge the customer a booking or advance payment of 50-100% of the value of pre-booked products, services, and venue rentals for the event. The booking or advance payment will be deducted from the final value of the event in favor of the customer. The advance payment must be visible in the restaurateur's designated account seven (7) days before the event. If the advance payment is not made by the deadline, the restaurateur has the right to cancel the confirmed order.

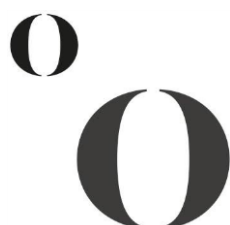
Guaranteed sales

Some events include a guaranteed sales condition. This means that if the final sum of the event's invoice is less than the agreed guaranteed sales amount, the difference will be charged to the customer. If the customer has consumed food and drink products exceeding the guaranteed sales amount during the event, no additional charges will be levied (external services such as cloakroom, technology, etc., are not included).

Cancellation policy

In case of the subscriber canceling the reservation, cancellation fees will be charged based on reserved services (premises and catering) as follows:

Number of people	Cancellation time	Cancellation fee
Below 10 people	At least 3 business days before 2 - 1 business day before or no cancellation	No fees 50%
Below 20 people	At least 7 business days before 3 - 2 business days before No cancellation	No fees 25% 75%
Below 50 people	At least 21 business days before 14 - 8 business days before 7 - 4 business days before	No fees 25% 50%



NoHo Partners Oyj

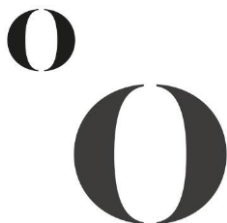
Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere
Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere
noho.fi

NOHO

NORDIC HOSPITALITY PARTNERS

	3 business days before or later	100%
Below 100 people	At least 45 business days before	No fees
	30 - 22 business days before	25%
	21 - 15 business days before	50%
	14 business days before or later	100%
Over 100 people	At least 90 business days before	No fees
	75 - 61 business days before	25%
	60 - 31 business days before	50%
	30 business days before or later	100%
Over 250 people	At least 120 business days before	No fees
	90 - 75 business days before	25%
	75 - 61 business days before	50%
	60 - 46 business days before	75%
	45 business days before or later	100%

Changes in the number of participants from the original reservation can be made in the same proportion as the cancellation conditions with the same percentage.



NoHo Partners Oyj

Käyntiosoite: Verkatehtaankatu 2, 33100 Tampere

Postiosoite: Hatanpään valtatie 1 B, 33100 Tampere

noho.fi